

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**pro dodávku elektrické energie z LDS Transfer Energy a.s. odběratelům**  
**(dále také jen „VOP EL TE“)**

Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, část obsahu smlouvy o dodávkách elektrické energie z lokální distribuční soustavy společnosti Transfer Energy a.s.

**Článek I**  
**Základní pojmy**

Pojmy používané v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, jakož i ve smlouvách o dodávkách elektrické energie a souvisejících služeb mají zpravidla následující význam:

Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., účinný dnem 1. 1. 2014

Zákon č. 458/2000 Sb. o podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, tzv. energetický zákon

Vyhláška č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice

Vyhláška č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou

Vyhláška č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě

Vyhláška č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu a neoprávněné distribuci elektřiny – (ve znění vyhlášky č. 476/2012 Sb. a vyhlášky 152/2016 Sb.)

Vyhláška č. 79/2010 Sb., o dispečerském řízení a o předávání údajů

ERÚ – Energetický regulační úřad (veřejno-právní instituce)

OTE – Operátor trhu energií (veřejno-právní korporace)

LDS – lokální distribuční soustava

PM – předávací místo

OM – odběrní místo

nn – odběrová hladina nízkého napětí

Smlouva – smlouva o dodávce elektrické energie uzavřená na straně Transfer Energy a.s. jakožto dodavatelem a druhou smluvní stranou jakožto odběratelem

**Článek II.**  
**Dodací podmínky**

**2.1 Dodávka elektřiny**

- 2.1.1 *Dodavatel se zavazuje dodávat elektřinu sjednanou Smlouvou o dávce elektrické energie do odběrního místa a následně její dodávku měřit na napěťové hladině nízkého napětí.*
- 2.1.2 *Přechod práv a povinností k dodané elektřině ze strany *Dodavatele* a odebrané elektřině na straně *Odběratele*, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, se uskutečňuje zásadně jen v OM *Odběratele*.*
- 2.1.3 *Dodavatel se zavazuje zajistit dodávku elektřiny pro OM **nn** v PM v kvalitě podle Vyhlášky č. 540/2005 Sb., dále rovněž ve smyslu Pravidel provozování lokální distribuční soustavy (PPLDS), a to ve sjednaném množství.*
- 2.1.4 *Odběratel se zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy o dodávce elektrické energie nebude mít jiné smluvní dodavatele elektřiny pro předmětná OM.*
- 2.1.5 *Dodavatel se, při splnění podmínek dle odstavce č. 2.1.4 VOP zavazuje převzít veškerou odpovědnost za odchylku *Odběratele*. Z tohoto důvodu není *Dodavatelem* požadován týdenní ani denní odběrový diagram *Odběratele*.*

- 2.1.6 V případě nedodržení podmínky *Dodavatele* dle odstavce č. 2.1.4 VOP může *Dodavatel* účtovat odchylky v ceně stanovené Operátorem trhu s elektřinou k tíži Odběratele a *Odběratel* je povinen fakturu za jejich zúčtování uhradit ve lhůtě její splatnosti.
- 2.1.7 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z LDS *Dodavatele* do odběrného zařízení *Odběratele* v místě připojení.
- 2.1.8 Dodávky a odběry budou probíhat kontinuálně. Zdanitelné plnění se ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, považuje za uskutečněné dnem odečtu měřících zařízení.

## 2.2 **Distribuce elektřiny**

- 2.2.1 Distribuce elektřiny pro odběrné místo do předávacího místa Odběratele se řídí ustanovením Vyhlášky č. 408/2015 Sb.
- 2.2.2 *Dodavatel* se zavazuje zajistit v napěťové úrovni **nn** příkon do výše hodnoty jističe v PM dle Smlouvy.
- 2.2.3 *Dodavatel* se zavazuje zajistit pro *Odběratele* systémové služby dle ustanovení Vyhlášky č. 408/2015 Sb.
- 2.2.4 *Dodavatel* je oprávněn vyúčtovat podíl žadatele o připojení k elektrizační soustavě ve smyslu přílohy č. 6 vyhlášky č. 16/2016 Sb. za cenu 500,- Kč/A v úrovni bez DPH.

## 2.3 **Jalová energie**

- 2.3.1 *Dodavatel* bude zajišťovat údržbu kompenzačních rozvaděčů tak, aby bylo dosaženo požadovaného účinníku 0,95 – 1,0. Úhrada za nezbytnou údržbu bude vyfakturována samostatně.

### **Článek III.**

#### ***Sjednání dodávek a množství elektřiny***

- 3.1 *Odběratel* odebírající elektrickou energii předá *Dodavateli* vždy nejpozději tři měsíce před začátkem nového kalendářního roku požadavek na roční objem odběrů v následujícím kalendářním roce.

### **Článek IV.**

#### ***Měření dodávek elektřiny, vyhodnocení***

- 4.1 Odběr elektřiny měří a účtuje *Dodavatel* podle údajů vlastního měřícího zařízení, které na svůj náklad osadí, připojí, bude udržovat a zajišťovat jeho pravidelné ověřování (pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně jinak).
- 4.2 Měření bude probíhat podle platných obecně závazných právních předpisů, zejména podle Vyhlášky č. 82/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnosti měření elektřiny a způsob stanovení náhrady škody, a dále podle zásad stanovených v PPLDS.
- 4.3 *Dodavatel* má právo jednotlivé části měřícího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci i v případě, kdy je měřící zařízení namontováno v objektu *Odběratele*.
- 4.4 Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez písemného souhlasu *Dodavatele* je zakázán. Bude-li neoprávněný zásah zjištěn, bude postupováno jako při neoprávněném odběru.
- 4.5 Majitel měřícího zařízení (*Dodavatel*) umožní zástupcům druhé Smluvní strany jeho vizuální kontrolu.
- 4.6 Má-li *Odběratel* pochybnosti o správnosti údajů měření, má právo požádat o jejich přezkoušení. *Dodavatel* je povinen na základě písemné žádosti *Odběratele* do 15 dnů od jejího doručení vyměnit měřící zařízení nebo zajistit ověření správnosti měření. *Odběratel* je povinen poskytnout *Dodavateli* k výměně měřícího zařízení nezbytnou součinnost.

- 4.7 Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho výměnou, přezkoušením a ověřením správnosti měření jeho majitel (*Dodavatel*). Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ten, kdo písemně požádal o přezkoušení měřicího zařízení a ověření správnosti.
- 4.8 Zjistí-li se při přezkoušení měřicích přístrojů, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více, než připouští platná ČSN nebo vyhláška č. 82/2011 Sb., uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu, pokud si smluvní strany nedohodnou jiný termín.
- 4.9 Vznikne-li na měřicím zařízení závada takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, určí se toto množství podle spotřeby ve srovnatelném období a při srovnatelném charakteru odběru, v němž byla spotřeba řádně měřena. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství odebrané elektřiny výpočtem nebo dodatečně podle výše spotřeby v následujícím období.
- 4.10 Odečty údajů z měřicího zařízení provádí *Dodavatel*.
- 4.11 Měřené dodávky jsou vyhodnocovány měsíčně.
- 4.11.1 Vyhodnocení množství odebrané elektřiny bude provedeno v celých kWh jako souhrn z naměřených množství ve všech PM pro každé OM *Odběratele* samostatně (u vysokých násobků elektroměrů, na jedno desetinné místo nebo dle dohody).

#### **Článek V.**

##### ***Ceny za dodávku elektřiny a ostatní plnění***

- 5.1 Ceny silové elektřiny (**nn**) jsou cenami smluvními a jejich výše je uvedena vždy v příloze Smlouvy o dodávkách elektrické energie.
- 5.2 Ceny za distribuční a systémové služby jsou regulovanými cenami stanovenými v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušný rok. Jejich výše je uvedena rovněž v Příloze Smlouvy. Vyúčtování dodávky elektřiny a souvisejících služeb se provádí za použití příslušných ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb.
- 5.3 Při vyhlášené změně Ceníku je *Dodavatel* povinen změnu ceny bez odkladu písemně oznámit *Odběrateli* a *Odběratel* se zavazuje takto nově stanovenou cenu hradit.

#### **Článek VI.**

##### ***Platební podmínky a fakturace***

- 6.1 Platební styk mezi *Dodavatelem* a *Odběratelem* se uskutečňuje v tuzemské měně bezhotovostně na adresu bankovního spojení uvedeného na daňovém dokladu (faktuře).
- 6.2 Účtování odebrané elektřiny a ostatních plnění podle této Smlouvy bude prováděno formou záloh s konečnou měsíční fakturací. Z celkové fakturované částky vystavené na odběrné místo se odečtou zaplacené zálohy.
- 6.3 Konečná měsíční faktura-daňový doklad bude zaslána na adresu *Odběratele* nejpozději do patnáctého pracovního dne následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Konečná faktura-daňový doklad bude vystavena na základě skutečně odebraného množství elektřiny a skutečně odebraných služeb v platných cenách. Podklady pro fakturační vyhodnocení budou přílohou konečné faktury.
- 6.4 *Odběratel* se zavazuje uhradit zálohové faktury ve lhůtě jejich splatnosti a konečnou fakturu-daňový doklad obsahující stanovené údaje nejpozději do 14 dnů od vystavení. Tato povinnost je splněna dnem připsání fakturované částky na účet *Prodávajícího*. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu nebo volna, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.
- 6.5 Případné námitky *Odběratele* proti vyúčtování odběrů elektřiny nebo sdružených služeb podle této Smlouvy neopravňují k nezaplacení faktur. Námitky řeší *Dodavatel* bez zbytečných odkladů. Pokud budou námitky oprávněné, provede *Dodavatel* bezodkladně správné vyúčtování a vrácení příslušné částky dobropisem nebo vystaví vrubopis ve výši rozdílu mezi původní fakturou a finanční hodnotou dodané/odebrané elektřiny a sdružených služeb. Splatnost vrubopisu/dobropisu je čtrnáct dní ode dne jeho vystavení.

- 6.6 Při prodlení *Odběratele* s placením peněžitého závazku je *Dodavatel* oprávněn vyúčtovat *Odběrateli* úrok z prodlení ve výši jednoho promile z dlužné částky za každý den prodlení. Bude-li *Odběratel* v prodlení déle jak jeden měsíc od data uskutečnění zdanitelného plnění, je *Dodavatel* oprávněn přerušit dodávky elektřiny a dalších plnění specifikovaných v této Smlouvě.

#### **Článek VII.**

##### **Reklamacce**

- 7.1 Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci chybným odečtem z měřicího zařízení, početní chybou apod., mají *Odběratel* i *Dodavatel* nárok na vyrovnaní nesprávně vyfakturovaných částek. *Odběratel* uplatní reklamaci písemnou formou, a to nejpozději do 30 dnů po obdržení faktury.
- 7.2 **Náležitosti reklamace:**
- reklamovaná faktura;
  - důvod reklamace;
  - podpis zástupce *Odběratele*;
- 7.3 *Dodavatel* reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí *Odběrateli* ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.
- 7.4 Reklamacce nemá odkladný účinek na den splatnosti reklamované faktury a její zaplacení.

#### **Článek VIII.**

##### **Povinnosti a práva Odběratele**

##### **Odběratel je povinen:**

- 8.1 Udržovat odběrné elektrické zařízení ve stavu, který odpovídá technickým normám a právním předpisům na úseku bezpečnosti práce a poskytovat technické údaje o něm. Před započítím s plněním závazků dle Smlouvy je *Odběratel* povinen doložit *Dodavateli* **platnou revizní zprávu.**
- 8.2 Odebírat elektřinu zařízeními, která neovlivňují kvalitu elektřiny v LDS v neprospěch ostatních odběratelů.
- 8.3 Neprodleně písemně informovat *Dodavatele* o změnách údajů obsažených ve Smlouvě a jejích Přílohách.
- 8.4 Umožnit oprávněné osobě *Dodavatele* přístup k měřicímu zařízení a ke svému elektrickému zařízení za účelem kontroly jeho technického stavu a pro uplatnění práv a povinností *Dodavatele* vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.5 Chránit své elektrospotřebiče a zvláště citlivé zařízení odpovídajícími technickými prostředky (ochrana proti přepětí apod.) např. dle pokynů výrobce apod.
- 8.6 Odsouhlasit s *Dodavatelem* veškeré technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém odběrném elektrickém zařízení.
- 8.7 Zjistí-li *Odběratel* závadu na měřicím zařízení, je povinen tuto závadu nahlásit bez zbytečného odkladu *Dodavateli*.
- 8.8 Dodržovat Vyhlášku č. 79/2010 Sb. o dispečerském řízení elektrizační soustavy a o předávání údajů pro dispečerské řízení, a PPLDS a řídit se provozními pokyny *Dodavatele* jako provozovatele LDS.
- 8.9 *Odběratel* bude jako uživatel LDS dodržovat PPLDS i při přípravě a realizaci investičních akcí, rekonstrukcí a obnově zařízení v PM (výběr vhodného napájecího místa z LDS nebo uživatele LDS, oznámení změny spotřeby, změny technických parametrů spotřeb nebo zařízení apod.).
- 8.10 Spolupracovat s *Dodavatelem* při řízení provozu LDS.
- 8.11 Předávat *Dodavateli* **plánovanou změnu ročního objemu** odběru el. energie.
- 8.12 V rámci operativní komunikace na vyžádání *Dodavatele* sdělovat údaje o změnách výše v odběru (neplánované odstávky) nebo potvrdit sjednaný odběr.
- 8.13 Dodržovat smluvené platební podmínky.

##### **Odběratel je oprávněn:**

- 8.14 Být informován *Dodavatelem* o plánovaném přerušení nebo omezení dodávek elektřiny v rozsahu určeném zákonem č. 458/2000 Sb. Plánovaná přerušení dodávek elektřiny budou s *Odběratelem* v předstihu projednána. Tato úmluva se netýká havarijních situací.

**Článek IX.**  
**Povinnosti a práva Dodavatele**

**Dodavatel je povinen:**

- 9.1 Vyjádřit se k požadované změně objemu dodávky elektřiny do patnácti (15) dnů před začátkem kalendářního roku.
- 9.2 Vynaložením odborné péče srovnatelné s péčí vynakládanou jinými dodavateli elektřiny v České republice předcházet poruchám v LDS a minimalizovat možnost omezení, resp. přerušení dodávky pro *Odběratele*.
- 9.3 V případech uvedených v odst. 9.8 a), c) a e) VOP je *Dodavatel* povinen obnovit dodávku elektřiny bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušení. V případě uvedeném v odst. 9.8 b) a d) VOP je *Dodavatel* povinen obnovit dodávku elektřiny poté, kdy budou *Odběratelem* dokončeny technické úpravy k zabezpečení nepřekročení rezervovaného příkonu PM a technických a bezpečnostních podmínek odběru elektřiny.
- 9.4 V případě provádění plánovaných prací na zařízení LDS, zejména oprav, rekonstrukcí, údržby a revizí, je *Dodavatel* povinen oznámit započetí a skončení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny nejméně 15 dnů předem na jeden z kontaktů uvedených ve Smlouvě. Ve smyslu ustanovení § 25 zákona č. 458/2000 Sb., **ohlašovací povinnost nevzniká** při provádění nutných provozních manipulací, při nichž omezení nebo přerušení dodávky elektřiny **nepřekročí 20 minut.**

**Dodavatel je oprávněn:**

- 9.6 Kdykoliv provést prohlídku a kontrolu elektrického zařízení za účelem zjištění, zda *Odběratel* dodržuje povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 9.7 Požadovat omezení, případně omezit spotřeby *Odběratele* v případech řešení systémových poruch v LDS, DS (distribuční soustava PRE) nebo PS (přenosová soustava).
- 9.8 Omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny *Odběrateli* v případech uvedených v § 25 odst. 4 d) zákona č. 458/2000 Sb. a dále:
- a) při neoprávněném odběru podle článku č. 10 VOP;
  - b) při překročení rezervovaného příkonu v některém z PM *Odběratele*;
  - c) z důvodu prodlení s úhradou faktur vystavených *Dodavatelem* na *Odběratele*;
  - d) při nedodržení technických a bezpečnostních podmínek u zařízení v PM a porušování podmínek PPLDS;
  - e) v případech poruch, jejichž následkem dochází k aktivaci působení vypínacího programu LDS.

**Článek X.**  
**Neoprávněný odběr**

- 10.1 Neoprávněným odběrem elektřiny je odběr podle § 51 odst. 1) a 2) zákona č. 458/2000 Sb. a dále:
- a) prodej elektřiny bez souhlasu *Dodavatele* dalším odběratelům; za prodej se nepovažuje dodávka elektrické energie nájemníkům *Odběratele*.
  - b) odebírá-li *Odběratel* i elektřinu ze zařízení *Dodavatele* v místě, na které nemá uzavřenu smlouvu s *Dodavatelem*.
- 10.2 Výše škody vzniklé *Dodavateli* neoprávněným odběrem se stanoví podle Vyhlášky č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, respektive podle Vyhlášky č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny.

**Článek XI.**  
**Sankce**

- 11.1 Za prokázaný neoprávněný odběr elektřiny podle článku č. 10 VOP je *Odběratel* povinen zaplatit *Dodavateli* smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny neoprávněně odebrané elektřiny, nejméně však 50.000,- Kč za každý i započatý kalendářní měsíc, po který neoprávněně elektřinu odebíral.
- 11.2 Za prokazatelné poškození jednotlivých částí měřícího zařízení LDS nebo odběrného elektrického zařízení *Odběratele* způsobené *Odběratelem* a mající vliv na stanovení množství dodávek elektřiny v neprospěch *Dodavatele*

- bude *Odběrateli* stanovena náhrada škody podle Vyhlášky č. 82/2011 Sb., nebo jiného platného předpisu, který některou z vyhlášek nahradí.
- 11.3 Smluvní pokuty je *Odběratel* povinen zaplatit vedle případně vzniklých škod způsobených *Dodavatelem* neoprávněným odběrem.
- 11.4 Pokud některá ze Smluvních stran odstoupí od Smlouvy, zůstává již vzniklé právo na zaplacení smluvní pokuty dle předcházejících ustanovení zachováno.
- 11.5 Závazek zaplatit smluvní pokutu dle předcházejících ustanovení nevzniká, pokud porušení povinností některé ze Smluvních stran bylo důsledkem působení okolnosti vylučující odpovědnost.

#### **Článek XII. Odpovědnost za škody**

- 12.1 *Dodavatel* neodpovídá za škody na odběrném zřízení *Odběratele*, které není chráněno před vlivy distribuční soustavy v souladu s technickými normami a při nezajištění ochrany elektrospotřebičů *Odběratele* dle odst. č. 8.5 VOP.
- 12.2 Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna nahradit druhé Smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy způsobila.
- 12.3 Smluvní strana, která se dopustila porušení povinnosti ze Smlouvy či VOP, není povinna nahradit druhé Smluvní straně škodu tím způsobenou, pokud prokáže, že takové porušení povinnosti bylo důsledkem působení okolnosti vylučující odpovědnost. Povinnost k náhradě škody dále nevzniká v případech stanovených energetickým zákonem.
- 12.4 Smluvní strany se dále výslovně zavazují, že pokud dojde k porušení kterékoli povinnosti ze Smlouvy a/nebo VOP kteroukoli ze Smluvních stran a v důsledku takového porušení povinnosti vznikne druhé Smluvní straně nebo oběma Smluvním stranám škoda, využijí veškerého úsilí a prostředků ke smírnému mimosoudnímu řešení náhrady škody.
- 12.5 Pokud některá ze Smluvních stran odstoupí od Smlouvy, zůstává právo na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti ze Smlouvy zachováno.
- 12.6 V případě, že *Odběratel* bude v prodlení s platbou jakýchkoli splatných faktur *Dodavatele*, je *Dodavatel* oprávněn zastavit případné úhrady svých závazků vůči *Odběrateli* a provést jednostranný zápočet plateb.
- 12.7 Smluvní strany vzájemně prohlašují, že uzavřely dostatečné pojištění majetku, především pro případ exploze nebo požáru, a pojištění odpovědnosti. V případě potřeby je každá ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně předložení dokladu o pojištění.

#### **Článek XIII. Vyšší moc**

- 13.1 Žádná Smluvní strana není odpovědná za jakékoli nesplnění závazku Smlouvy, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze nebo není možné rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat, a dále, že v době vzniku závazku tuto překážku nemohla reálně předvídat (dále jen „Vyšší moc“). Odpovědnost za splnění závazku však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 13.2 Za Vyšší moc se pro účely Smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména:
- a) přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu, nebo
  - b) teroristické útoky, války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky, nebo
  - c) rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy, nebo
  - d) přerušení provozu výrobního nebo distribučního zařízení Smluvní strany, havárie, výbuchy nebo jiné poškození výrobního zařízení nebo zařízení LDS z důvodu nepředvídaných nebo neodvratitelných událostí. Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svoji povinnost ze Smlouvy, a to v důsledku nastalé události Vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou Smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.
- 13.3 *Neplnění z důvodu zásahu Vyšší moci*  
Pro kterékoli období, ve kterém bude *Dodavatel* zproštěn povinnosti plnění svých závazků, vyplývajících ze Smlouvy, z důvodu zásahu Vyšší moci, včetně všech okolností stanovených energetickým zákonem, platí následující ustanovení:
- a) *Dodavatel* vynaloží veškeré úsilí na co nejrychlejší obnovení dodávek elektřiny *Odběrateli* dle priorit provozování LDS;

- b) v případě omezování dodávek elektřiny se *Dodavatel* zavazuje usilovat o zajištění rovnoměrného omezení dodávek u všech odběratelů *Dodavatele* a *Odběratel* se zavazuje takto rovnoměrné omezení dodávek respektovat.

#### **Článek XIV. Obecná ustanovení**

- 14.1 *Dodavatel* a *Odběratel* se vzájemně zavazují, že nepostoupí nebo nepřevědou práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy jakož i Smlouvu samotnou, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 14.2 *Dodavatel* a *Odběratel* se dále zavazují, že se budou včas a v dostatečném rozsahu informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na Smlouvu, na plnění jejich povinností ze Smlouvy, nebo které s právním vztahem Smlouvou založeným jakkoli souvisí.
- 14.3 Veškeré změny, úpravy nebo doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného Dodatku ke Smlouvě a musí být podepsány k tomu pověřenými zástupci Smluvních stran, jinak se na ně hledí, jako by nebyly.
- 14.4 Pokud se stane některé z ustanovení Smlouvy z jakéhokoli důvodu neplatné nebo neúčinné, zůstává platnost a účinnost ostatních ustanovení zachována a Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradit ustanovením, které mu bude svým obsahem nejbližší a tak, aby byl v maximální míře dosažen hospodářský účel, zamýšlený neplatným ustanovením.

#### **Článek XV. Ochrana informací**

- 15.1 *Dodavatel* a *Odběratel* se vzájemně zavazují, že neuveřejní, nezpřístupní třetí osobě ani nepoužijí ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetího v rozporu se Smlouvou veškeré informace obchodní, výrobní nebo technické povahy, které si navzájem zpřístupní v jakékoli formě přímo či nepřímo při plnění závazku ze Smlouvy nebo v souvislosti s ním. Třetí stranou ve smyslu tohoto ustanovení se rozumějí i dceřiné společnosti v tuzemsku i zahraničí. Dále všem osobám, které se v rámci činnosti Smluvní strany přímo či nepřímo seznámí s těmito údaji, informacemi a podklady od takové Smluvní strany, uloží tato Smluvní strana povinnost zachování mlčenlivosti, která obsahuje alespoň takové povinnosti, které přijímají Smluvní strany v tomto odstavci.
- 15.2 V případě porušení této povinnosti zaplatí Smluvní strana, která se porušení dopustila, druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč. Nárok na náhradu případné škody tím není dotčen.
- 15.3 Povinnost zachování mlčenlivosti zaniká po uplynutí 5 let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 15.4 Povinnost zachování mlčenlivosti neplatí, pokud se informace stala známost třetí osobě nebo veřejně dostupnou nikoli v důsledku porušení povinnosti k její ochraně Smluvní stranou, které byla zpřístupněna, nebo pokud taková informace byla Smluvní straně prokazatelně známa před uzavřením Smlouvy a nebyla získána v důsledku porušení povinnosti z jiné Smlouvy nebo jiného právního úkonu nebo povinnosti stanovené právními předpisy, nebo pokud bude informace Smluvní stranou, která jí poskytuje nebo zpřístupňuje, výslovně písemně označena jako nechráněná ve smyslu tohoto ustanovení.

#### **Článek XVI. Spory a jejich řešení**

- 16.1 Vznikne-li po dobu platnosti Smlouvy mezi jejími stranami ve vztahu ke Smlouvě jakýkoli spor, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna písemně, doporučenou poštou, požádat druhou Smluvní stranu o zahájení jednání za účelem smírného řešení sporu. Bude-li předložena písemná žádost o zahájení jednání za účelem smírného řešení sporu, jsou Smluvní strany povinny zahájit taková jednání nejpozději do třiceti kalendářních dnů od doručení takové žádosti.
- V pochybnostech se má za to, že žádost byla doručena třetí den po jejím odeslání.
- 16.2 Nebudou-li jednání za účelem smírného řešení sporu zahájena do třiceti dnů od doručení žádosti o jejich zahájení nebo nebude-li spor vyřešen písemnou dohodou do šedesáti dnů od zahájení jednání, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna podat návrh na zahájení řízení o vyřešení sporu k tomu příslušnému soudu.

#### **Článek XVIII. Odstoupení od Smlouvy**

- 18.1 Kterákoli ze Smluvních stran může kdykoli od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou při plnění podmínek a ustanovení Smlouvy.
- 18.2 Podstatným porušením Smlouvy se pro účely Smlouvy rozumí zejména:
- zpoždění plateb *Odběratele* o více než čtrnáct kalendářních dnů;
  - dojde-li k neoprávněnému odběru elektřiny podle Článku č.10 VOP;

- 18.3 Právo odstoupit od Smlouvy vzniká uplynutím deseti dnů od doručení odpovídajícího písemného upozornění o porušení Smlouvy. Je-li datum doručení upozornění dle předcházející věty sporné, platí, že upozornění bylo doručeno třetí kalendářní den po odeslání. Pokud však je toto porušení odstraněno během deseti kalendářních dnů od doručení písemného upozornění, právo na odstoupení nevzniká.

#### **Článek XIX. Oznámení**

- 19.1 Veškerá oznámení, jiná sdělení a veškerá korespondence, požadovaná nebo povolená touto Smlouvou, bude předkládána v písemné formě a bude se považovat za doručenu:
- osobním doručením dané osobě proti podpisu;
  - okamžikem, kdy odesílatel obdržel elektronické potvrzení o přenosu, pokud byla zaslána faxem nebo elektronickou poštou;
  - doručením, pokud byla zaslána poštou nebo kurýrem, u doručování poštou platí, že bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 19.2 Každé oznámení nebo jiné sdělení, jež bude doručeno osobně nebo poštou výše popsáním způsobem, bude pro všechny účely považováno za správně předané, zasláné, odeslané, přijaté nebo doručené ke druhému dni následujícímu po dni, kdy oznámení bylo doručeno adresátovi (se zpáteční potvrzenkou, potvrzením o doručení, místopřisežným prohlášením doručovatele), anebo se oznámení považuje za doručené v takovém okamžiku, kdy je doručení adresátem odmítnuto při předložení. Odstavec č. 18.3 VOP není tímto ujednáním dotčen.

#### **Článek XX. Úplná Smlouva**

- 20.1 Obsah sjednané Smlouvy a k ní připojené Přílohy tvoří úplnou Smlouvu. Ta případně nahrazuje všechny předchozí ústní nebo písemné dohody, úmluvy a ujednání mezi Smluvními stranami, týkající se předmětu Smlouvy. Jakékoliv změny Smlouvy a jejích Příloh mohou být učiněny pouze po vzájemné dohodě Smluvních stran, a to výhradně písemnou formou. Podepsány musí být k tomu pověřenými zástupci Smluvních stran.

#### **Článek XXI. Rozdělitelnost Smlouvy**

- 21.1 Každé ustanovení Smlouvy bude, kdekoli je to možné, vykládáno takovým způsobem, aby bylo účinné a platné ve smyslu aplikovatelných právních předpisů, avšak pokud nějaké ustanovení Smlouvy nebude ve smyslu aplikovatelných právních předpisů vymahatelné nebo bude neplatné, bude takové ustanovení neúčinné pouze v rozsahu takové nevymahatelnosti nebo neplatnosti, přičemž ostatní ustanovení Smlouvy budou i nadále závazná a plně platná a účinná. Pokud nějaké ustanovení Smlouvy nebo jeho část nebude ve smyslu aplikovatelného práva vymahatelné nebo bude neplatné, dohodly se Smluvní strany, že v dobré víře dohodnou jiné ustanovení, které ve svých podmínkách a účinku bude výše uvedenému ustanovení co nejvíce podobné, avšak bude vymahatelné a platné. Totéž se vztahuje i na tyto Všeobecné obchodní podmínky.

#### **Článek XXII. Postavení nezávislého dodavatele**

Ujednává se, že *Dodavatel* je nezávislý dodavatel a má plnou moc a oprávnění zvolit prostředky, metody a způsob dodání elektřiny a poskytování služeb uvedených ve Smlouvách o dodávkách elektrické energie pro naplnění účelu takových Smluv.

#### **Článek XXIII. Licence Dodavatele**

*Dodavatel* prohlašuje, že je držitelem licence č. 120202266 na distribuci elektřiny a licence č. 141533264 na obchod s elektřinou, vydaným Energetickým regulačním úřadem.



**Článek XXIV.**  
**Závěrečná a přechodná ustanovení**

- 24.1 Změní-li se podstatným způsobem skutečnosti, na jejichž základě byla Smlouva uzavřena, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání na písemnou výzvu některé z nich. Nepodaří-li se do dvou měsíců od data odeslání výzvy uzavřít písemnou dohodu, řešící změnu skutečností dle předcházející věty, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit způsobem dle odstavce 18.3 VOP.
- 24.2 Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou stranu nemožné, nemění to nic na její povinnosti smlouvu splnit (§ 1764 obč.z.) Ustanovení §§ 1765 a 1766 občanského zákoníku se použijí přiměřeně.
- 24.3 Jsou-li ve Smlouvě jmenovitě uvedeny odkazy na právní předpisy, jimiž se plnění podle Smlouvy řídí, je vždy myšleno jejich *platné znění*. Bude-li některý z právních předpisů, jež je ve Smlouvě uveden, v době platnosti Smlouvy nahrazen jiným právním předpisem, budou se plnění podle Smlouvy řídit tímto novým právním předpisem, pokud příslušná (zejména přechodná) ustanovení takového právního předpisu nestanoví jinak.
- 24.4 Smlouva se bude vyhotovovat ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.
- 24.5 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly, že vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že nebyla učiněna v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 24.6 Tyto všeobecné obchodní podmínky určují část obsahu smlouvy o dodávkách elektrické energie ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku a jsou pro smluvní strany závazné.
- 24.7 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2021 a nahrazují předchozí verze.
- 24.8 Pokud Dodavatel poskytuje dodávky elektřiny a související služby pro Odběratele mimo rámec lokální distribuční soustavy (LDS) společnosti Transfer Energy a.s., použijí se tyto všeobecné obchodní podmínky přiměřeně v rozsahu, v jakém se na smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem vztahují a současně mohou platit podmínky dané lokální distribuční soustavou (LDS) anebo distribuční soustavou (DS).

V Praze, dne 1. 1. 2021

Transfer Energy a.s.